

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**«Δράσεις δικτύωσης και ενημέρωσης»**

Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) / Ινστιτούτο Εφαρμοσμένων Βιοεπιστημών (INEB), νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, 6ο χλμ. Οδού Χαριλάου-Θέρμης, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή ενώσεις και κοινοπραξίες αυτών) να υποβάλει πρόταση – προσφορά, μη δεσμευτική για το ΕΚΕΤΑ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, για την ανάθεση του έργου :

**«Δράσεις δικτύωσης και ενημέρωσης»**

Η συνολική δαπάνη του έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει τις **είκοσι δύο χιλιάδες πεντακόσια ογδόντα ευρώ και εξήντα τέσσερα λεπτά (22.580,64 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**, ήτοι: **είκοσι δύο χιλιάδες πεντακόσια ογδόντα ευρώ και εξήντα τέσσερα λεπτά (22.580,64 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για την Project handbook, Communication handbook, Social media campaign and webpage development, Smartphone app and web platform development, Video development.**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων και η προσφορά τους να πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως υποβάλουν έγγραφη προσφορά. Προσφορές μπορούν να υποβληθούν είτε για το σύνολο κάθε ομάδας (για μία ή περισσότερες ομάδες), είτε για το σύνολο του έργου, που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στις τεχνικές προδιαγραφές αυτής με τα εξής στοιχεία:

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ για**

**«Δράσεις δικτύωσης και ενημέρωσης»**

**Project handbook, Communication handbook, Social media campaign and webpage development, Smartphone app and web platform development, Video development**

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι την **Τρίτη, 05 Απριλίου 2022 και ώρα 11:00 πμ** με τα στοιχεία της Πρόσκλησης, με έναν από τους παρακάτω τρόπους: Ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [kiosie@certh.gr](mailto:kiosie@certh.gr) ή μέσω ταχυδρομείου ή ταχυμεταφορέα (courier) στη διεύθυνση:

Γραμματεία INEB

Υπεύθυνος παραλαβής προσφορών: κα Κίωση Ερμιόνη, τηλ. 2310498471

Για τη λήψη της τελικής απόφασης και επιλογής, μεταξύ των προσφορών που πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης, θα συνεκτιμηθούν:

- α) Το ύψος της οικονομικής προσφοράς
- β) Η πληρότητα και αρτιότητα της πρότασης
- γ) Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα των υποψηφίων
- δ) Ο χρόνος παράδοσης

Η υποβολή της προσφοράς συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον υποψήφιο Ανάδοχο όλων των όρων της παρούσας πρόσκλησης.

Ο υποψήφιος/προσφέρων κατά την υποβολή της προσφοράς του υποχρεούται να προσκομίσει:

α) Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1 και παρ. 4 περ. δ. του Ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

*(Η υποχρέωση της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.)*

Η ως άνω Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται, κατά περίπτωση, ως εξής:

i) Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, από το φυσικό πρόσωπο, ii) Στην περίπτωση Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. από τους διαχειριστές, iii) Στην περίπτωση Α.Ε. από τον εκπρόσωπό της. Ως εκπρόσωπος νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτής, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης της κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί αυτήν για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης, iv) Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου από το/τους νόμιμο/ους εκπρόσωπο/ους του,<sup>1</sup>

β) Τελευταία τροποποίηση του καταστατικού της εταιρείας ή οποιοδήποτε άλλο επίσημο νομιμοποιητικό έγγραφο από το οποίο προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας, εφόσον ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο,

γ) Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ,

δ) Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ,

ε) Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο εφαρμογής της ισχύουσας περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος

β) Κράτηση ύψους 0,06%, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), η οποία επιβάλλεται επί της συνολικής αξίας κάθε αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης προ φόρων και κρατήσεων (άρθρο 350 παρ. 3 Ν. 4412/2016 & Κ.Υ.Α. 1191/2017 ΦΕΚ 969 Β' /22-03-2017). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί το τέλος χαρτοσήμου.

γ) Κράτηση ύψους 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, χωρίς ΦΠΑ, της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4 παρ. 3 του Ν. 4013/2011, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει & Υ.Α. 3491/2017 ΦΕΚ Β 1992/9.6.2017). Επί της παραπάνω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον εισφοράς υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20%, υπολογιζόμενου επί το τέλος χαρτοσήμου.

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες και διευκρινίσεις: Μαδέσης Παναγιώτης τηλ. +30 2311 257531, email: pmadesis@certh.gr και Κιόση Ερμιόνη τηλ. 2310498471, email: kiosie@certh.gr

Για το ΕΚΕΤΑ / INEB

κ. Σταματόπουλος Κωνσταντίνος  
Διευθυντής INEB

<sup>1</sup> Η υποχρέωση της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 αφορά αα) στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε. και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το Ινστιτούτο Εφαρμοσμένων Βιοεπιστημών (INEB) του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του ερευνητικού έργου «**Business of Knowledge and Innovation in the Primary and Related Secondary Sector - Bu4Inno**» που συγχρηματοδοτείται από το **Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)** και από εθνικούς πόρους, μέσω του **Ευρωπαϊκού Προγράμματος Εδαφικής Συνεργασίας INTERREG V-A «GREECE-BULGARIA 2014-2020» (INT.044003)**, πρόκειται να προβεί στην επιλογή Αναδόχου για την υλοποίηση των υπηρεσιών των Παραδοτέων 1.1.1 - Project Handbook, 2.1.2 - Communication handbook, 2.1.3 - Social media campaign and webpage, 2.1.4 – Smartphone app & web platform development και 2.1.5 - Video development.

**Ομάδα Α :** Εγχειρίδιο Διαχείρισης του έργου (Project Handbook)

**CPV:** 72224000-1

#### Περιγραφή υποχρεώσεων Αναδόχου

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για τη δημιουργία Εγχειριδίου και Συστήματος Διαχείρισης Έργου, συμπεριλαμβανομένου ειδικού συστήματος διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, ως προς την υλοποίηση του έργου.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για την ανάπτυξη διαδικασιών για την εκμετάλλευση σύγχρονων συστημάτων Project Management - Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης και Εξασφάλισης Ποιότητας.

Χρόνος παράδοσης: Ένας (1) μήνας από την ανάθεση των υπηρεσιών της παρούσας

**Ομάδα Β :** Εγχειρίδιο Επικοινωνίας (Communication Handbook)

**CPV:** 79342200-5

#### Περιγραφή υποχρεώσεων Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ανάπτυξη λεπτομερούς Σχεδίου Δημοσιότητας και Επικοινωνίας σε συνεργασία με το ανθρώπινο δυναμικό της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΚΕΤΑ/INEB). Το εν λόγω Σχέδιο θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την ανάλυση της ομάδας στόχου και την παρουσίαση των προβλεπόμενων δράσεων δημοσιότητας. Επιπλέον, θα διερευνά τα πλέον κατάλληλα μέσα που πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την επίτευξη της βέλτιστης διάδοσης και επικοινωνίας των δράσεων και των επιτευγμάτων του Έργου. Θα λαμβάνει υπόψη του καλές πρακτικές δημοσιότητας παρόμοιων Ευρωπαϊκών

Προγραμμάτων και φυσικά τη σχετική νομοθεσία και τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς. Πιο συγκεκριμένα στο Σχέδιο αυτό θα περιλαμβάνονται:

- Προσδιορισμός της ομάδας στόχου και των προσδοκώμενων δράσεων δημοσιότητας
- Έρευνα για τα καταλληλότερα μέσα διάδοσης σύμφωνα με τις ανάγκες και τις τάσεις της ομάδας στόχου, τη γεωγραφική περιοχή παρέμβασης και τα διαθέσιμα εργαλεία διάδοσης
- Αναφορά σε καλές πρακτικές δημοσιότητας σχετικών Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
- Την περιγραφή του συνόλου των ενεργειών, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες του Συνόλου της Ομάδας των εταίρων
- Σχεδιασμός της εκστρατείας προώθησης του έργου μέσω διαδικτύου και των ηλεκτρονικών μέσων, βάσει των προδιαγραφών που θα θέσει η Αναθέτουσα Αρχή
- Σχεδιασμός ειδικών Δράσεων Δημοσιότητας για την προσέλκυση ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) στις δράσεις του έργου
- Περιγραφή των προδιαγραφών των μέσων προώθησης (διαδίκτυο και πολυμέσα)
- Περιγραφή των μεθόδων παρακολούθησης και αξιολόγησης του βαθμού επίτευξης των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων διάδοσης
- Περιγραφή και αξιοποίηση εργαλείων διάδοσης, όπως press releases, φυλλάδια, posters, newsletters, banners για περιοδικά, εφημερίδες και websites, οδηγίες για καλές πρακτικές δημοσιότητας, όπως συνεντεύξεων τύπου, και συμμετοχής σε εκθέσεις/παρουσιάσεις

Χρόνος παράδοσης: Ένας (1) μήνας από την ανάθεση των υπηρεσιών της παρούσας

**Ομάδα Γ :** Καμπάνια προώθησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και δημιουργία ιστοσελίδας (Social media campaign and webpage)

**CPV:** 72212224-5, 35123400-6

#### 1.1. Περιγραφή υποχρεώσεων Αναδόχου

Η ιστοσελίδα του ερευνητικού έργου «Bu4Inno» θα αποτελέσει βασικό εργαλείο για την ευρύτερη και πιο ολοκληρωμένη παρουσίαση των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών του. Επίσης, στόχος της ιστοσελίδας του έργου είναι η άμεση και σαφώς πιο γρήγορη επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό, μέσα από απολύτως λειτουργικά σχεδιασμένες σελίδες.

Η ιστοσελίδα θα ενημερώνει και θα πληροφορεί τους χρήστες / επισκέπτες, για τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα του έργου με βάση τα στοιχεία με τα οποία θα τροφοδοτείται.

Η πληθώρα και η ποικιλομορφία των περιεχομένων της ιστοσελίδας, θα πρέπει να δομηθεί με τρόπο ώστε κάθε ομάδα επισκεπτών να μπορεί να ανατρέξει στην κατηγορία που απευθύνεται αποκλειστικά στις δικές της ανάγκες.

Χαρακτηριστικό των εικαστικών της ιστοσελίδας θα πρέπει να είναι η σχεδίαση και ανάπτυξη ενός λειτουργικού περιβάλλοντος, το οποίο μέσα από user friendly interfaces θα προσφέρει στον επισκέπτη μία ευχάριστη, αποτελεσματική και γρήγορη ξενάγηση.

Η ιστοσελίδα θα υποστηρίζει αρχικά τα Ελληνικά και τα Αγγλικά αλλά θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα χρησιμοποίησης και άλλων γλωσσών. Το περιεχόμενο του site στις άλλες γλώσσες θα πρέπει να μπορεί να είναι διαφορετικό από εκείνο της Ελληνικής.

Η διαχείριση του site θα είναι απλή και η μέθοδος ανανέωσης και τροφοδότησής της με νέο υλικό θα πρέπει να μπορεί να γίνεται με ασφάλεια.

#### 1.2. Βασικές τεχνικές προδιαγραφές για τη δημιουργία της ιστοσελίδας

Ο τρόπος κατασκευής του κόμβου θα πρέπει να διασφαλίζει τη συμβατότητα με τους δημοφιλέστερους τύπους σελιδομετρητών. Θα πρέπει να δοθεί μεγάλη προσοχή στην ταχύτητα απόκρισης της ιστοσελίδας όπως και στο γρήγορο κατέβασμα δεδομένων, τα οποία θα είναι διαθέσιμα και κατάλληλα αναπτυγμένα για χρήση από υπολογιστές, έξυπνα κινητά και ταμπλέτες.

Στην ιστοσελίδα θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη για να συνυπάρχει και η πλατφόρμα της εκπαίδευσης και το εκπαιδευτικό υλικό.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να προτείνει 3 τουλάχιστον πρότυπα για επιλογή.

- Θα πρέπει να υποστηρίζει απεριόριστες γλώσσες
- Θα πρέπει να υποστηρίζει απεριόριστες σελίδες
- Θα πρέπει να υποστηρίζει αναζήτηση
- Θα πρέπει να υποστηρίζει συντομεύσεις
- Θα πρέπει να υποστηρίζει φόρμα επικοινωνίας
- Θα πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση από Manager
- Θα πρέπει να υποστηρίζει Photo Gallery
- Θα πρέπει να υποστηρίζει Νέα
- Θα πρέπει να υποστηρίζει Ανακοινώσεις
- Θα πρέπει να υποστηρίζει Άρθρα
- Θα πρέπει να υποστηρίζει Περιοχή Μελών
- Θα πρέπει να υποστηρίζει Event Calendar

- Θα πρέπει να ενημερωθεί η ιστοσελίδα με λέξεις κλειδιά
- Θα πρέπει να καταχωρηθεί στις σημαντικότερες Ελληνικές και Ξένες μηχανές αναζήτησης
- Θα πρέπει να φιλοξενηθεί σε εξυπηρετητή

### 1.3. Ειδικότεροι όροι/υποχρεώσεις Αναδόχου μετά την κατασκευή της ιστοσελίδας:

- Θα πρέπει να παρέχει τουλάχιστον τρεις (3) ώρες εκπαίδευση για τη διαχείριση της ιστοσελίδας στο υποδειχθέν προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΚΕΤΑ/ΙΝΕΒ).
- Θα πρέπει να παρέχεται από τον Ανάδοχο εγγύηση καλής λειτουργίας και διόρθωσης οποιουδήποτε προβλήματος ακόμη και μετά το πέρας της λήξης του έργου και τουλάχιστον για τέσσερα (4) έτη.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμευτεί με δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας ως προς τα δεδομένα, τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα λαμβάνει κατά τη διαχείριση της ιστοσελίδας.
- Θα πρέπει να υποστηρίζει 1 GB hosting.
- Θα πρέπει να υποστηρίζει την μεταφόρτωση μεγάλων αρχείων.
- Ο Τελικός Σχεδιασμός και η Χρωματική κωδικοποίηση να πραγματοποιηθούν κατά Pantone και CMYK.
- Η κρυπτογράφηση της επικοινωνίας θα πρέπει να υλοποιηθεί με ssl, ipsec, certificate based authentication, ip based authentication.
- Η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί με βάση τις πλέον σύγχρονες τεχνικές και με τέτοιο τρόπο ώστε να δέχεται ανανεώσεις και βελτιώσεις εύκολα και γρήγορα.
- Το περιεχόμενο θα διαφημίζεται στα social media (facebook, Instagram, linkedin κλπ).

Επίσης, η δημιουργία της ιστοσελίδας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Φάση καταγραφής και ανάλυσης απαιτήσεων
- Φάση συλλογής στοιχείων
- Σχεδιασμός και παρουσίαση εικαστικών προτάσεων
- Φάση Ανάπτυξης
- Φάση δοκιμών και πιλοτικής λειτουργίας
- Ολοκλήρωση έργου- Εκπαίδευση και Συμβουλευτικές υπηρεσίες

2. Ανάπτυξη λογότυπου ερευνητικού έργου που θα είναι χαρακτηριστικό για το έργο και θα το καθιστά άμεσα αναγνωρίσιμο.

2.1. Βασικές τεχνικές προδιαγραφές:

• Ο Τελικός Σχεδιασμός και η Χρωματική κωδικοποίηση να πραγματοποιηθούν κατά Pantone και CMYK.

2.2. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα υποψηφίου για το σύνολο της Ομάδας Γ :

1. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά Microsoft, 9001, 14001, 18001 Apple και Android. Για την απόδειξη της απαίτησης αυτής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει με το φάκελο της προσφοράς του τις πιστοποιήσεις κατά Microsoft, 9001, 14001, 18001 ή ισοδύναμα Apple και Android που διαθέτει.

2. Ο Ανάδοχος που θα επιλεγεί θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει:

- Τηλεφωνική υποστήριξη
- Αναβαθμίσεις σε θέματα ασφαλείας
- Αναπροσαρμογές κώδικα (updates – patches)
- Αλλαγές Περιεχομένου (κείμενα - φωτογραφίες- γραφικά)
- Δημιουργία custom modules
- Υποστήριξη προβλημάτων με απομακρυσμένη πρόσβαση
- Εκπαίδευση του υποδειχθέντος προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΚΕΤΑ/ΙΝΕΒ)

Για την απόδειξη της απαίτησης αυτής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει σχετική δέσμευση ή Υπεύθυνη Δήλωση με το παραπάνω περιεχόμενο.

Χρόνος παράδοσης: Ένας (1) μήνας από την ανάθεση των υπηρεσιών της παρούσας

**Ομάδα Δ :** Ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών και ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Smartphone app & web platform development)

**CPV:** 72212000-4

1.1. Περιγραφή υποχρεώσεων Αναδόχου

Στόχος είναι η δημιουργία μιας πλατφόρμας που θα είναι μοντέρνα, εύκολη και εύχρηστη για όλους τους χρήστες, θα εξασφαλίζει εύκολη πρόσβαση τόσο μέσω Η/Υ όσο και κινητών συσκευών (display iOS & Android) και θα παρέχει δυνατότητες προσωποποίησης του τρόπου οργάνωσης και παρουσίασης των μαθημάτων από τους εκπαιδευτές αλλά και των εργασιών (tasks) και των μηνυμάτων για κάθε χρήστη. Γενικότερα θα πρέπει να προσφέρει εργαλεία

και δραστηριότητες συνεργατικής μάθησης (πχ. forums, wikis, γλωσσάρια, chat κ.α.) και να υποστηρίζει ανοιχτά πρότυπα εισαγωγής περιεχομένου text & multimedia.

### 1.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά πλατφόρμας:

Η πλατφόρμα σύγχρονης-ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης που θα αναπτυχθεί για την υλοποίηση των δράσεων του έργου Bu4Inno, θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

#### Mobile app

Η γλώσσα υλοποίησης των εφαρμογών θα πρέπει να είναι η Java για τα Android και η Objective C για το iOS. Παράλληλα θα πρέπει να αξιοποιούνται/ γίνεται χρήση:

- RSS: μέσω RSS και ενός συστήματος ανάγνωσης rss , τα νέα θα μπορούν να εμφανίζονται στη συσκευή του χρήστη.
- Internet access (όπου απαιτείται). Η εφαρμογή πρέπει να συνοδεύεται με μηχανισμό(ούς) που θα παρέχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου (όπου αυτό τεχνικά είναι εφικτό) με την χρήση π.χ web based Content Management System (CMS) ή άλλων ενδεικνυόμενων μεθόδων/συστημάτων στις οποίες θα πρέπει ο Ανάδοχος να εκπαιδευτεί πλήρως πριν την οριστική παραλαβή της εφαρμογής ώστε να διασφαλίζεται η ανανέωση του περιεχομένου τόσο κατά τη διάρκεια των δύο πρώτων ετών παράλληλα με τον Ανάδοχο όσο και μετά από τη λήξη της περιόδου υποστήριξης. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή και να λειτουργεί ικανοποιητικά και σε tablet με λειτουργικό σύστημα android και ios. Ο τρόπος ανάπτυξης της εφαρμογής θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναβαθμίσεων στα νέα μέσω των RSS, ενώ με τη χρήση του Android update θα μπορούν να πραγματοποιηθούν επιπλέον αλλαγές. Επιπρόσθετα, η εφαρμογή θα πρέπει να διατηρεί ένα σχετικά μικρό μέγεθος, έτσι ώστε να μην προκαλεί καθυστερήσεις στη συσκευή και γενικότερα να μην την επιβαρύνει σε χρήση CPU κ RAM.

#### Τέλος, η εφαρμογή πρέπει:

Να διαθέτει αυτόματο έλεγχο ενημερώσεων και ειδοποίησης του χρήστη προκειμένου να προβεί σε διαδικασία update/ αναβάθμιση.

- Να διατίθεται στην Ελληνική γλώσσα και στην Αγγλική γλώσσα.
- Να παρέχει το εκπαιδευτικό υλικό
- Να παρέχει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης της εκπαίδευσης και της έκδοσης πιστοποιητικού
- Να μπορεί να εγκαθίσταται στο κινητό από την ιστοσελίδα του έργου
- Να περιλαμβάνει ενημερώσεις για τις δράσεις του έργου

#### Η πλατφόρμα θα πρέπει:

- Να βασίζεται σε τεχνολογία ελεύθερου λογισμικού/ λογισμικού ανοικτού κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ).



- Να παρέχει πρόσβαση στους χρήστες, μέσω Web Browser (τουλάχιστον Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox κ.α.).
- Να διατίθεται στην Ελληνική γλώσσα και στην Αγγλική γλώσσα.
- Να υποστηρίζει διαφοροποιημένα επίπεδα ασφαλείας, ανάλογα με τη διαβάθμιση και τον περιορισμό των πληροφοριών και του μαθήματος-περιεχομένου που διατίθεται.
- Η αναγνώριση των χρηστών να πραγματοποιείται με τη χρήση συγκεκριμένων κωδικών ονομάτων χρήστη και κωδικών πρόσβασης, οι οποίοι θα δημιουργούνται από τους διαχειριστές του συστήματος οι οποίοι θα είναι από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
- Να υποστηρίζει τις εξής κατηγορίες χρηστών και σχετικά δικαιώματα.
- Να υπάρχει δυνατότητα προβολής multimedia υλικού (βίντεο, ήχος, κείμενο, HTML, και στοιχείων συζήτησης) σε κάθε ενότητα.
- Κάθε εκπαιδευόμενος να έχει πρόσβαση, μέσω του προσωπικού-μοναδικού λογαριασμού του, στην πρόοδό του ανά διδακτική ενότητα και μάθημα/περιεχόμενο/κεφάλαιο.
- Να υπάρχει η δυνατότητα υποστήριξης τουλάχιστον 50 ταυτόχρονων χρηστών (υπολογίζεται συντελεστής ταυτοχρονισμού 15%). • Υψηλή διαθεσιμότητα του Server
- Να υπάρχει δυνατότητα συνεχούς ανατροφοδότησης των εκπαιδευόμενων μέσω μηχανισμού ανάλυσης των δεδομένων (analytics pipeline).
- Να είναι δυνατή η σύνδεση και η παρακολούθηση των ενοτήτων/των μαθημάτων μέσω κινητών συσκευών (iOS, Android).
- Να υπάρχει δυνατότητα αποστολής μαζικών ενημερωτικών – πληροφοριακών emails μέσα από την πλατφόρμα (τηρώντας όλες τις απαιτούμενες πολιτικές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).
- Να υπάρχει δυνατότητα αυτόματης έκδοσης Πιστοποιητικών Επιμόρφωσης σχετικά με την επίδοση των εκπαιδευόμενων, κατά την ολοκλήρωση της ενότητας ή και του μαθήματος, να υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής γεγονότων που περιγράφουν τη συμπεριφορά των εκπαιδευόμενων.
- Να υπάρχει η δυνατότητα οι εκπαιδευόμενοι να επικοινωνούν μεταξύ τους, με το διδακτικό προσωπικό και τους διαχειριστές μέσω του forum.
- Δυνατότητα εισαγωγής (upload) του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα (βιντεοδιαλέξεις, quiz, σύντομες εργασίες, σημειώσεις κ.α.). Οι βιντεοδιαλέξεις και όλο το multimedia υλικό θα πρέπει να ανεβαίνει-βρίσκεται-διανέμεται σε / από χώρο αποθήκευσης (cloud) και με τις κατάλληλες ρυθμίσεις ασφαλείας και να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτό εκτός από όσους εντός της πλατφόρμας έχουν την δυνατότητα για κατέβασμα/αποθήκευση (download).

- Να είναι δυνατή η ρύθμιση βασικών παραμέτρων του εκπαιδευτικού περιεχομένου σχετικά με την εμφάνιση, τις δυνατές προσπάθειες υποβολής απαντήσεων στα quiz κ.λπ.
- Θα πρέπει να προβλεφθεί και να δημιουργηθεί χώρος για την οργάνωση-παροχή του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού.
- Παροχή χώρου τουλάχιστον 5GB για αποθήκευση αρχείων και πολυμεσικού περιεχομένου
- Επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους για την ομαλή διεξαγωγή του προγράμματος μέσω του forum και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) κάθε εβδομάδα για τις εργασίες εκπαιδευόμενων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην πλατφόρμα.
- Δυνατότητα διασύνδεσης με τρίτα συστήματα για την αυτόματη δημιουργία χρηστών (εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών), μαθημάτων, καθώς και εγγραφής & διαγραφής χρηστών σε μαθήματα με τη χρήση αρχείων CSV, XML ή Web Services. Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύνολο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική της πλατφόρμας, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Παροχή οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη, όπου απαιτείται.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.

### 1.3. Απαιτήσεις Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας και της ακεραιότητας των πληροφοριών. Ο βαθμός της απαιτούμενης ασφάλειας κρίνεται από τον σκοπό της επεξεργασίας/εφαρμογής, τη φύση των δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο της επεξεργασίας, τους κινδύνους που εγκυμονεί η συγκεκριμένη επεξεργασία.

Εάν υπάρχουν μέτρα ασφαλείας με μικτό χαρακτήρα (οργανωτικο-τεχνικά, διοικητικο-τεχνικά), τότε ο Ανάδοχος του έργου οφείλει να συνεργασθεί με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής για την υλοποίηση του τεχνικού τους μέρους.

• Η ασφάλεια χρήσης των δεδομένων θα πρέπει να διασφαλίζεται με προστασία από διαδικτυακές επιθέσεις, ιούς, παραβίαση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, δημοσιοποίηση εσφαλμένων δεδομένων καθώς και πρόσβαση ανεπιθύμητων χρηστών.

Συγκεκριμένα, στις βασικές απαιτήσεις που θα πρέπει ικανοποιεί το σύστημα συμπεριλαμβάνονται:

- Αναγνώριση και πιστοποίηση ταυτότητας (identification and authentication) για την πρόσβαση στην εφαρμογή πελάτη και τη σύνδεση με τον εξυπηρετητή με διαδικασία «login / password». Θα προσφέρεται η δυνατότητα ταυτοποίησης με πρόσθετες επιλογές, όπως για παράδειγμα η διεύθυνση IP του χρήστη.
- Πρόβλεψη διακεκριμένου ελέγχου πρόσβασης (authorization / access control).
- Πρόβλεψη δυνατότητας παραχώρησης δικαιωμάτων χρήσης και εκτέλεσης λειτουργιών σε οντότητες με βάση τα πιστοποιημένα δικαιώματα του χρήστη ή ομάδων χρηστών.
- Ασφαλή πρόσβαση ιστοσελίδων που διακινούν ευαίσθητη πληροφορία, όπως passwords, με χρήση πρωτοκόλλων όπως π.χ. SSL, HTTPS κλπ.
- Διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που περιέχονται σε αυτό.
- Συμμόρφωση των ψηφιακών εφαρμογών με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων του νέου ευρωπαϊκού κανονισμού GDPR.

#### Απαιτήσεις Πολυκαναλικότητας

Το προσφερόμενο σύστημα:

- Θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα της χρήσης των δεδομένων και των προσφερόμενων υπηρεσιών του στους τελικούς χρήστες μέσω πρόσβασης τόσο από υπολογιστές γραφείου (desktop) όσο και φορητές συσκευές (tablets ή/και smartphones).

Χρόνος παράδοσης: Έξι (6) μήνες από την ανάθεση των υπηρεσιών της παρούσας

**Ομάδα Ε** : Ανάπτυξη βίντεο (Video development)

**CPV:** 92111260-2

Περιγραφή υποχρεώσεων Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ένα βίντεο στο οποίο θα παρουσιάζεται το έργο, οι στόχοι του και οι δράσεις του. Θα συμβάλει στη διάδοση και προώθηση του έργου και των δράσεών του και θα χρησιμοποιηθεί και στην ιστοσελίδα του έργου για την προώθησή του.

Το video θα είναι διάρκειας 3 λεπτών.

Θα είναι στην αγγλική γλώσσα και θα έχει μετάφραση στην Ελληνική.

Θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα προβολής στην ιστοσελίδα του έργου.

Θα είναι έγχρωμο.

- MPEG-4
- Κωδικοποιητής βίντεο: H.264
- Κωδικοποιητής ήχου: AAC
- Ρυθμός bit ήχου: 128 kbps ή καλύτερος
- Ρυθμός καρέ: Τα βίντεο θα πρέπει χρησιμοποιούν τον εγγενή ρυθμό καρέ χωρίς επανάληψη δειγματοληψίας. Όταν οι πηγές είναι ταινίες, τα πρωτότυπα με προοδευτική σάρωση στα 24fps ή 25fps
- Η εγγενής αναλογία διαστάσεων του βίντεο είναι 1,77:1 και το συνολικό μέγεθος του πλαισίου έχει επίσης αναλογία διαστάσεων 1,77:1, μορφοποίηση 16:9 με τετράγωνα εικονοστοιχεία και χωρίς περίγραμμα.
- Το βίντεο υψηλής ανάλυσης η ελάχιστη ανάλυση που θα πρέπει να παρέχετε είναι 1920x1080 με αναλογία διαστάσεων 16:9.
- Ρυθμός bit βίντεο. Η βελτιστοποίηση των βίντεο θα πρέπει να γίνεται ως προς το ρυθμό καρέ, την αναλογία διαστάσεων και την ανάλυση αντί του ρυθμού προτείνεται τουλάχιστον 80 Mbps.

Χρόνος παράδοσης: Έξι (6) μήνες από την ανάθεση των υπηρεσιών της παρούσας

#### **Γενικοί όροι για το σύνολο των Ομάδων (Α,Β,Γ,Δ,Ε)-Κριτήρια επιλογής**

#### **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα των Υποψηφίων για το σύνολο των Ομάδων (Α,Β,Γ,Δ,Ε)**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται επί ποινή αποκλεισμού:

i) Να διαθέτουν το απαιτούμενο προσωπικό για την διεκπεραίωση του υπό ανάθεσή έργου το οποίο να διαθέτει την τεχνογνωσία και να είναι ικανό να φέρει σε πέρας επιτυχώς το έργο.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συστήσουν Ομάδα Έργου με τις ειδικότητες και τα προσόντα του παρακάτω Πίνακα τα οποία (προσόντα και εμπειρία) θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς.

Θέση	Ειδικότητα
<b>Υπεύθυνος Έργου</b>	Κάτοχος τίτλος σπουδών ΠΕ ή ΤΕ στο πεδίο του Marketing με 3ετή εμπειρία στη διαχείριση ή/και υλοποίηση Συγχρηματοδοτούμενων έργων
<b>Υπεύθυνος Φυσικού Αντικειμένου &amp; Οικονομικού Αντικειμένου</b>	Κάτοχος τίτλος σπουδών ΠΕ ή ΤΕ στη Διοίκηση ή Οικονομία με 2ετή εμπειρία στη διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων έργων
<b>Υπεύθυνος Social media campaign and webpage</b>	Εμπειρία τουλάχιστον διετή σε Social media campaign and webpage
<b>Στέλεχος Πληροφορικής</b>	Κάτοχος τίτλος σπουδών ΠΕ ή ΤΕ Πληροφορικής με 3ετή εμπειρία στην κατασκευή ιστοσελίδων και εφαρμογών πληροφορικής

Προς τεκμηρίωση της εν λόγω απαίτησης απαιτείται με το φάκελο της προσφοράς του υποψηφίου να υποβληθούν:

- α) Περιγραφή των μελών της Ομάδας έργου και του σχήματος διοίκησης του έργου
- β) Βιογραφικά σημειώματα του κάθε μέλους της Ομάδας έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς η επαγγελματική ενασχόληση, οι εξειδικευμένες γνώσεις και η απαιτούμενη εμπειρία στα ζητούμενα αντικείμενα της παρούσας κατά τα ανωτέρω, από τα οποία θα προκύπτει η πλήρωση των ως άνω προϋποθέσεων
- γ) Τα βιογραφικά σημειώματα πρέπει να συνοδεύονται από Υπεύθυνες Δηλώσεις του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει (χωρίς θεώρηση του γνησίου της υπογραφής), με τις οποίες θα δηλώνεται ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στο βιογραφικό τους είναι αληθή και ακριβή και θα δεσμεύονται και αποδέχονται να συμμετάσχουν στην Ομάδα Έργου του υποψηφίου Αναδόχου, εφόσον ο υποψήφιος αναδειχθεί οριστικός ανάδοχος της αντίστοιχης σύμβασης και ότι γνωρίζουν και αποδέχονται τους όρους της παρούσας για την αντίστοιχη Ομάδα της παρούσας Πρόσκλησης
- δ) Φωτοαντίγραφα τίτλων σπουδών των μελών της Ομάδας έργου

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες και με την Ομάδα Έργου της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίες με τη σειρά τους θα παρέχουν στον Ανάδοχο το σχετικό υλικό και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την επιτυχή ολοκλήρωση των υπηρεσιών της αντίστοιχης Ομάδας της παρούσας.

Αντικατάσταση των στελεχών της Ομάδας Έργου που θα προταθούν στην προσφορά του αναδόχου επιτρέπεται μόνο για σπουδαίο λόγο, υπό την προϋπόθεση της έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής και με άτομα ανάλογων προσόντων με αυτά που αναφέρονται στην προσφορά.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου μετά από αιτιολογημένη εισήγηση σχετική με την αδυναμία ανταπόκρισης αυτού στην εκτέλεση του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του έργου της παρούσας σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή σχέσης εργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και, συνεπώς, δεν γεννάται καμία υποχρέωση, οποιασδήποτε μορφής, της Αναθέτουσας Αρχής απέναντί τους.

ii) Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν την κατωτέρω τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:

Κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον τρεις (3) συμβάσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με την παρακολούθηση και διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων δικαιούχων (ενδεικτικά αναφέρονται Διασυνοριακά Προγράμματα, Διακρατικά Προγράμματα, Προγράμματα στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020) και για την απόδειξη της απαίτησης αυτής θα πρέπει να προσκομίσουν κατάλογο των ως άνω συναφών συμβάσεων ή άλλα πρόσφορα αποδεικτικά έγγραφα (πχ βεβαιώσεις εκτέλεσης κτλ) για την τεκμηρίωση της εν λόγω απαίτησης.

#### **Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και Συστημάτων διαχείρισης για το σύνολο των Ομάδων (Α,Β,Γ,Δ,Ε)**

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν και συμμορφώνονται με το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 και με το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 270001:2013 ή άλλα ισοδύναμα και να υποβάλλουν τα σχετικά πιστοποιητικά με το φάκελο της προσφοράς τους.

#### **Β. Ειδικό όροι :**

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρέχει τις παραπάνω υπηρεσίες και να κάνει όλες τις ενέργειες δράσεων και υποστήριξης που απαιτούνται για την έγκαιρη και ορθή υλοποίηση του έργου του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου του, να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΚΕΤΑ/INEB), να λαμβάνει υπόψη του και να

συμμορφώνεται προς τις οδηγίες, υποδείξεις και παρατηρήσεις της, για την άρτια υλοποίηση του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί τόσο το πρωτογενές όσο και το παραχθέν υλικό, του συνολικού έργου, χωρίς να καταβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα ή αποζημίωση στον Ανάδοχο, πέραν της αμοιβής του. Επιπλέον, οι υπηρεσίες προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας που τυχόν προκύπτουν από τη χρήση οποιοδήποτε υλικού που θα χρησιμοποιηθεί επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο και μόνον αυτόν.

Με την παράδοση του συνόλου του ανωτέρω έργου και των επιμέρους παραδοτέων αυτού, κάθε δικαίωμα χρήσης και περαιτέρω εκμετάλλευσης του έργου, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί αυτού, μεταβιβάζεται αυτοδικαίως στην Αναθέτουσα Αρχή. Θέματα νόμιμης χρήσης ή άδειες τυχόν απαιτούμενου λογισμικού αφορούν τον Ανάδοχο που φέρει πλήρως τη σχετική ευθύνη.

**Προσφορές μπορούν να υποβληθούν μόνο για το σύνολο των Ομάδων της παρούσας Πρόσκλησης.**

**Η διάρκεια της υπό σύναψη σύμβασης ορίζεται το ανώτερο εντός έξι (6) μηνών όπως εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της και όπως ειδικότερα ο επιμέρους χρόνος παράδοσης προσδιορίζεται ανά Ομάδα σύμφωνα με τα ανωτέρω.**

**Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας Πρόσκλησης ήτοι του συνόλου των Ομάδων από την Αναθέτουσα Αρχή.**

**Οι υποψήφιοι θα πρέπει να περιλαμβάνουν με την προσφορά τους κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:**

- Τεχνική περιγραφή της μεθοδολογίας και του τρόπου υλοποίησης του έργου του υποψηφίου αναδόχου, από την οποία να προκύπτει η αντίληψη και κατανόηση του υποψηφίου σχετικά με το αντικείμενο του έργου του ανά Ομάδα
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των παραπάνω υπηρεσιών όπως κατά περίπτωση απαιτείται ανά Ομάδα
- Τιμή προσφοράς, τον αναλογούντα ΦΠΑ και τιμή προσφοράς συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, αναλυτική (κατά τα ανωτέρω) ανά Ομάδα και για το σύνολο των Ομάδων
- Κατάλογο σχετικών συμβάσεων, βεβαιώσεων ή/και πιστοποιητικών και αποδεικτικών εμπειρίας για την απόδειξη των ελαχίστων απαιτούμενων προσόντων του Αναδόχου και της προτεινόμενης Ομάδας έργου όπως κατά περίπτωση απαιτείται κατά τα ανωτέρω προς τεκμηρίωση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας
- Προσκόμιση των απαιτούμενων πιστοποιητικών όπως κατά περίπτωση απαιτείται κατά τα ανωτέρω.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: «ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Κ.Ε.Τ.Α.)»

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 6ο χλμ οδού Χαριλάου – Θέρμης, Τ.Θ. 60361, 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

Α.Φ.Μ.: 099785242, Δ.Ο.Υ. Ζ΄ Θεσσαλονίκης

E-mail: certh@certh.gr, τηλ. 2310 498100

Το ΕΚΕΤΑ ως Αναθέτουσα Αρχή και υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην οικονομική προσφορά και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος. Ενδεικτικά, τα δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία είναι τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται στην υπεύθυνη δήλωση περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 1 και 4 περ. δ. του Ν. 4412/2016, η φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα του προσφέροντος και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο εφαρμογής της ισχύουσας περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση της προσφοράς, η ανάθεση της προμήθειας, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη



Επιτροπών Αξιολόγησης, και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες-προσφέροντες, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας τους, σύμφωνα με τον νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με τη σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν (δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων), απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής. Έχει, επίσης, το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) ηλεκτρονικά μέσω της δικτυακής της πύλης.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

VII. Εάν επιθυμείτε να ενημερωθείτε/μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή ή αν θέλετε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής στο [dpo@certh.gr](mailto:dpo@certh.gr).